



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุดจับ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โทร ๐๔๒-๒๙๑๓๒๐-๓

ที่ อต ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๐๑

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดจับ

๑.เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข กำหนดการประเมินตัวชี้วัดเพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่งและโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข ITA ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารความเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดที่ ๕๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA นั้น

เนื่องจากตามคู่มือการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ใน Moit ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

๒.ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลกุดจับ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑.ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่คู่มือเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามคู่มือ ITA ดังกล่าวใน Moit ๑๑ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการติดตามในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ตามเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

๒.ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่คู่มือเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบตามคู่มือ ITA ดังกล่าวใน Moit ๑๑ เรียบร้อยแล้วปรากฏว่า ไม่พบการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) แต่อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตเผยแพร่บันทึกนี้ผ่านทางเว็บไซต์ต่อไป

(นายศรายุทธ วุฒา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายประพนธ์ เกรือเจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดจับ

“อยู่ห่างไว้ ใส่แมสก์กัน หมั่นล้างมือ ถือหลักสะอาด ปราศจากแออัด เกร็งครัดชัยชนะ”